

WARUNKI GWARANCJI – LEKKIE ZADASZENIA POLIWĘGLANOWE

1. Dostawca / Producent udziela gwarancji jakości na sprawne działanie swoich produktów pod warunkiem iż zostaną one zamontowane zgodnie z zasadami techniki budowlanej w tym przemieszczenia, rozpakowywania i instalowania oraz będą użytkowane zgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Podstawowy okres gwarancyjny wynosi 2 lata od daty sprzedaży przez co rozumie się datę wystawienia faktury lub paragonu.
4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Odbiorcy i ma charakter nie przenoszalny. Dostawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady zadaszenia jeśli niniejszy dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę niż bezpośredni (pierwszy) odbiorca.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte najpóźniej w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania reklamacji przez odbiorcę. W uzasadnionych przypadkach np. przypadku konieczności demontażu konstrukcji i poddania jej korektom termin ten może ulec wydłużeniu.
6. Ocena charakteru wady i sposobu jej usunięcia należy do Dostawcy.
7. Zgłoszenie wady powinno być dokonane pisemnie najpóźniej w terminie 7 dni od daty jej stwierdzenia.
8. Warunkiem przyjęcia reklamacji przez Odbiorcę jest wypełnienie formularza reklamacyjnego wraz z opisem zdarzenia reklamacyjnego i dokładną datą wystąpienia usterki. Dodatkowo należy przedstawić dowód zakupu oraz w przypadku gdy zadaszenie zostało zamontowane przez firmę DARK-ROLL umowę dostawy spisana przed wykonaniem zlecenia.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i utracone korzyści Odbiorcy w rezultacie ujawnienia się wady, lub braku stosowanych pozwoleń na montaż zadaszeń w przypadku zaistnienia takich wymogów przez instytucje lub spółdzielnie mieszkaniowe.
10. Gwarancja nie obejmuje czynności regulacyjnych oraz konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania i konserwacji.
11. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Odbiorcy wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie k.c.
12. Dostawca nie będzie ponosił kosztów związanych z demontażem i powtórny montażem systemów osłonowych w przypadku naprawy gwarancyjnej produktu zamontowanego przez inny podmiot niż dostawca.
13. Odbiorca w celu dokonania naprawy gwarancyjnej dostarcza produkt do siedziby Dostawcy na swój koszt chyba że strony zgodnie zdecydują o innym trybie.
14. Dostawca gwarantuje, że w dacie dostawy zamówione produkty odpowiadać będą warunkom uzgodnionym w zamówieniu lub załączonej do zamówienia ofercie. Produktom nie towarzyszy dalsza gwarancja co do ich zachowania w wypadku ich dalszego przetwarzania lub zastosowań innych niż przez Dostawcę.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji przemieszczenia, rozpakowania, instalowania oraz instrukcji użytkowania i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania mimo dostrzeżenia uszkodzenia.
16. Odcienie kolorów powłoki i lakierów RAL Dostawcy mogą różnić się od kolorów rzeczywistych produktów. Reklamacje wynikłe z tych różnic nie będą uwzględniane.

Data zgłoszenia usterki	Wykonano
Data zgłoszenia usterki	Wykonano

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA

WPROWADZENIE

- Niniejsza INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA oraz WARUNKI GWARANCJI jest integralną częścią zadaszania i została napisana dla jej użytkowników.
 - Fundamentalną rzeczą jest właściwy montaż, kontrola i konserwacja konstrukcji zadaszania.
 - Zabrania się usuwania, dodawania i jakiegokolwiek modyfikacji stron i zawartości niniejszej instrukcji.
 - Instrukcja ta musi być łatwo dostępna w całości tak długo jak długo konstrukcja zadaszania jest użytkowana.
 - W przypadku zniszczenia lub zgubienia instrukcji prosimy o kontakt ze sprzedawcą celem otrzymania jej kopii.
 - Producent zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych produktu i odpowiednich zmian w przynależnej do niego instrukcji montażu i użytkowania wraz z warunkami gwarancji bez powiadomienia.
 - Producent zastrzega sobie prawo własności przedmiotowej instrukcji montażu i użytkowania wraz z warunkami gwarancji.
 - Dokonywanie jakichkolwiek zmian lub modyfikacji wyrobów przez osoby trzecie bez zgody producenta skutkuje utratą jego gwarancji.
- Przeczytaj i zachowaj instrukcję obsługi.

BEZPIECZEŃSTWO

1. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA.

- W przypadku wystąpienia opadów śniegu należy kontrolować warstwę spadu i oczyszczać nadmiar śniegu z konstrukcji. Niezastosowanie się do powyższego zalecenia zwiększa prawdopodobieństwo uszkodzenia, zniszczenia lub wystąpienia wypadku.
- W przypadku wystąpienia silnych wiatrów, należy ograniczyć przebywanie pod zadaszaniem, a po ustaniu niesprzyjających warunków sprawdzić połączenie konstrukcji z elementem nośnym (ściana, krokiew, etc.) oraz w przypadku wystąpienia luzu dokręcić śruby montażowe. Nie stosowanie się do powyższego zalecenia zwiększa prawdopodobieństwo uszkodzenia, zniszczenia lub wystąpienia wypadku.
- Niedopuszczalne jest przytrzymywanie lub wieszanie czy też przyczepianie czegokolwiek do konstrukcji zadaszania, chyba, że wykonana została z uwzględnieniem takich wartości nośnych.
- W przypadku wystąpienia znacznych drgań na konstrukcji należy skonsultować się ze sprzedawcą lub serwisem.
- Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji wyrobu przez osoby trzecie bez zgody producenta, zwiększa to ryzyko odniesienia obrażeń i skutkuje utratą gwarancji wyrobu.
- Wszystkie czynności czyszczenia zadaszania należy wykonywać ostrożnie, zważając aby nie opierać ciężaru ciała, drabin, rusztowań i tym podobnych na konstrukcji zadaszania poliwęglanowego.

WARUNKI UŻYTKOWANIA LEKKICH KONSTRUKCJI POLIWEGLANOWYCH

ZASTOSOWANIE

Konstrukcje lekkie poliwęglanowe i zadaszania stosowane są wyłącznie do ochrony przed promieniowaniem słonecznym i deszczem np. tarasów, ogródków restauracyjnych, balkonów, witryn sklepowych, stoisk zewnętrznych.

Zadaszenia mogą być stosowane wyłącznie do wyżej wymienionych celów nawet w przypadku gdy zamocowana płyta poliwęglanowe posiada cechy stwierdzające jej większą odporność. ZABRANIA SIĘ STAWANIA NA ZADASZENIU.

UWAGA!

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wypadki oraz jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą obsługą, niedbałym użytkowaniem, eksploatacją w niewłaściwych warunkach, bądź też samodzielnie dokonanymi zmianami konstrukcji lub zaniechaniem konserwacji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe zaistniałe po wydaniu lub montażu produktu, w szczególności na skutek wpływów warunków atmosferycznych. Nieprzestrzeganie zaleceń podanych w niniejszej instrukcji automatycznie zwalnia producenta od odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

MONTAŻ, INSTALACJA

Montaż konstrukcji lekkich poliwęglanowych może przeprowadzać wyłącznie uprawniony do tego serwis lub przeszkolone osoby. Przeprowadzający montaż, jest odpowiedzialny za takie mocowanie aby konstrukcja ściśle przylegała do warstwy nośnej jak również użycie odpowiednich elementów złącznych, mocujących itp. Do mocowania konstrukcji wymagane jest stosowanie atestowanych kotew lub

elementów złącznych. Takie mocowanie przewidziane zostało dla struktur podłoża wykonanych z betonu BN 25. W przypadku ścian o innej konstrukcji lub złożonej strukturze konieczna jest konsultacja z projektantem budynku lub architektem.

UCHWYTY MOCUJĄCE ZADASZENIE – MONTAŻ

W zależności od wyboru zadaszenia lub konstrukcji, wsporniki montażowe mogą różnić się od siebie, lecz montaż przebiega jednakowo.

1. Należy zadaszenie przymierzyć do miejsca montażu, korzystając z urządzeń mierniczych (poziomica, miara zwijana).
 - w przypadku montażu zadaszenia balkonowego (modułowego), linia wyznaczająca kąt powinna być z krawędzią (końcem) linii balkonu.
 - w przypadku montażu zadaszenia jednospadowego lub giętego po łuku, wyznaczamy krawędź montażu zgodnie z potrzebą, najczęściej zadaszenie jest wypośrodkowane względem otworu drzwiowego lub balkonu i ok 10-15 cm nad linią nadproża.
2. montaż należy rozpocząć od zaznaczenia miejsc montowania uchwytów do ściany lub sufitu za pomocą poziomicy ustawić poziom lub taśmą linie – w zadaszeniu balkonowym, ołówkiem zaznaczyć miejsca wiercenia.
3. zadaszenie odłożyć, nawiercić otwory w zaznaczonych miejscach na odpowiednią głębokość.
4. następnie przyłożyć zadaszenie do odwierconych miejsc zgodnie z otworami montażowymi i przełożyć przez nie kotwy / kołki montażowe.
5. przykręcić kotwy / kołki zachowując ostrożność aby nie zerwać gwintu nakrętki.
6. miejsca łączenia ze ścianą lub sufitem należy wypełnić silikonem zgodnym z zastosowaniem zewnętrznym.

KONSERWACJA, OPAKOWANIE

Należy pamiętać, iż czynniki takie jak kwaśny deszcz, zanieczyszczenia pochodzenia zwierzęcego oraz czyszczenia płyty za pomocą środków chemicznych mogą zniszczyć warstwę ochronną UV płyty. Przynajmniej dwa razy w roku należy sprawdzić jakość połączenia kotew / kołków i wszelkie luzy wyeliminować.

KONSERWACJA

- Usuwanie zanieczyszczeń wilgotną tkaniną lub zmywakiem.
- Do czyszczenia nie wolno używać jakichkolwiek rozpuszczalników oraz mocnych detergentów.

Wszystkie powierzchnie profili stalowych lub aluminiowych, a także stalowe belki konstrukcyjne oraz części aluminiowe są powlekane farbami proszkowymi metodą elektrostatyczną. Trwałość minimalna powłok to 24 miesiące – Gwarancja.